



**Central Recetora de Alarmes**

Alvará nº 152 C - Dec.- Lei nº 34/2013 do MAI

DESDE 2007  
A FORMAR  
PARCERIAS



# EDIÇÃO ESPECIAL SEGUREX

SEGUREX SALÃO INTERNACIONAL DE  
PROTECÇÃO, SEGURANÇA E DEFESA

## VIHUME MAGAZINE

MARCAS DE DISTRIBUIDORES DESTA EDIÇÃO



# VIHUME MAGAZINE

Nº 6  
MAIO 2019 - JULHO 2019

| Desde 2007 a formar Parcerias |



UM ESPECIAL AGRADECIMENTO AOS PARCEIROS E  
DISTRIBUIDORES QUE CONTRIBUÍRAM COM A SUA  
PARTICIPAÇÃO NESTA EDIÇÃO TRIMESTRAL.

Apartado 128, 2354-999 Torres Novas

Site · [vihume.com](http://vihume.com)  
Email · [info@vihume.com](mailto:info@vihume.com)  
Telf · 249 817 466

**PÁG.03**  
STAND VIHUME  
SEGUREX

**PÁG.04**  
EDITORIAL  
JOAQUIM  
GOMES

**PÁG.05**  
VANTAGENS  
CRA VIHUME

**PÁG.06**  
ESTATÍSTICAS  
CRA VIHUME

**PÁG.07**  
MARCAS  
INTEGRADAS  
CRA VIHUME

**PÁG.08**  
PARCERIA  
DISTRIBUIDORES  
CRA VIHUME

**PÁG.09**  
NOVIDADES  
CRA VIHUME

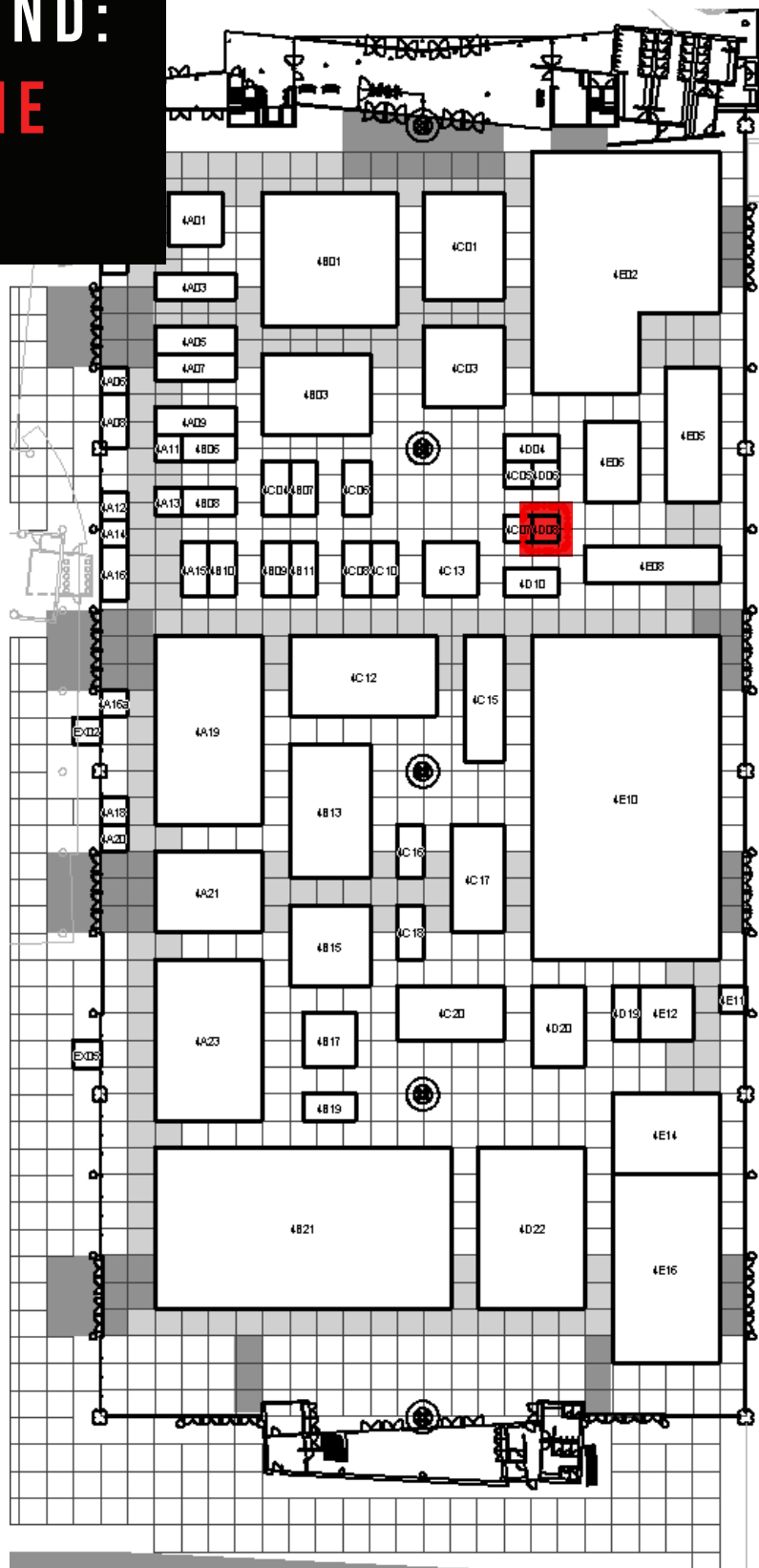
**PÁG.11**  
ARTIGO  
DISTRIBUIDOR  
AGILITY™ 4  
RISCO GROUP

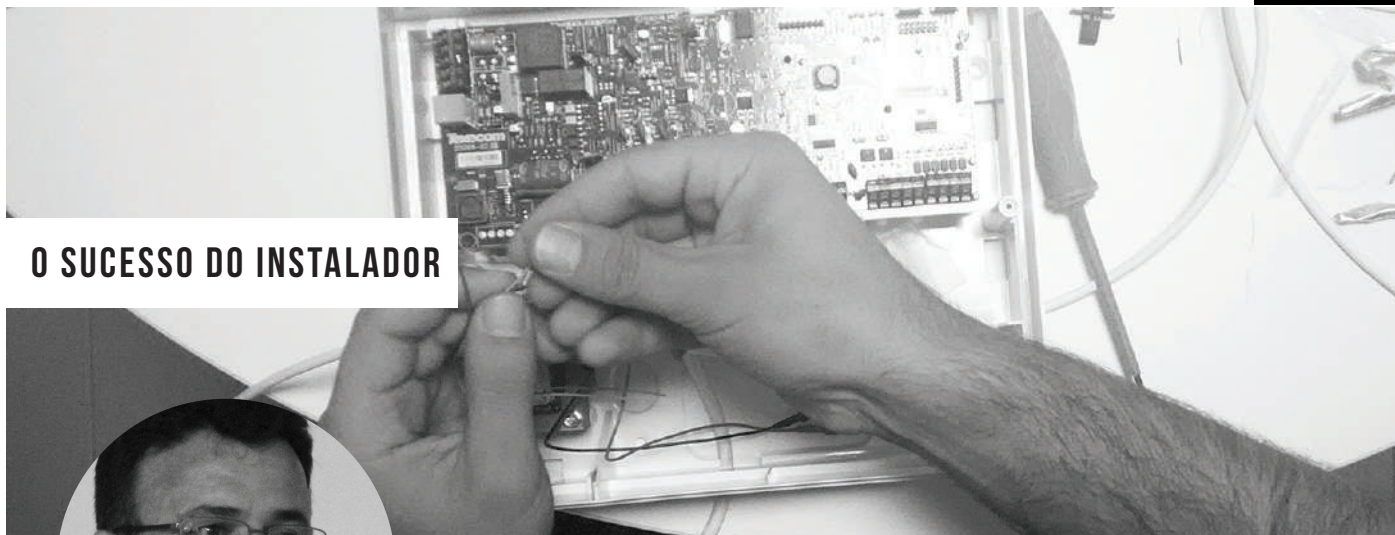
**PÁG.13**  
ARTIGO  
DISTRIBUIDOR  
JABLOTRON 100 +  
IVV AUTOMAÇÃO

**PÁG.16**  
ARTIGO  
DISTRIBUIDOR  
AJAX  
VISIOTECH

**PÁG.18**  
NOTÍCIA  
CRA VIHUME

ONDE ESTÁ O  
NOSSO STAND:  
**CRA VIHUME**





## O SUCESSO DO INSTALADOR



**JOAQUIM GOMES**  
[GERENTE DA VIHUME]

Muita gente quando pensa em trabalhar sozinho, pensa logo numa atividade que seja proporcional a esse objetivo: "Eu cá vou abrir uma empresa de alarmes, só eu! Não preciso de mais ninguém!"

Pois é! Acreditem que esse é um princípio errado! Todos nós precisamos de uma base ou de alguém que nos possa ajudar a crescer. E uma coisa é certa; uma pessoa que queira desenvolver uma atividade profissional nunca poderá pensar de outra forma!

As pessoas que pensam e avançam neste modelo individualista e que nele permaneça sem nunca o alterar, vai chegar a um ponto que forçosamente terá de mudar para poder continuar, ou então vai-se manter igual até asfixiar acabando por o projeto morrer e assim desistir da atividade!

Também é possível dar continuidade ao seu trabalho individual mas mantendo-o de uma forma não profissional.

Mas é isso não é o que pretendemos, não é verdade?

Para nós, o que importa é ser profissional naquilo que fazemos e para isso temos que estar seguros das nossas capacidades enquanto empreendedores e assim trabalhar com afinco e confiança!

Confiança em nós próprios! Nas atitudes e decisões acertadas que façam crescer e desenvolver o projeto.

O instalador tendo o essencial, o passo seguinte será ir ao encontro de empresas que lhe possam dar apoio e serem importantes para o futuro da sua jovem empresa, estabelecendo assim relações de Parceria em busca de alguém que represente a marca que optar.

Há muitos fatores que poderão influenciar essa decisão, no entanto a escolha será sempre do instalador.

Será muito importante que o distribuidor seja um bom profissional e que a sua empresa dê todo o apoio necessário ao instalador, tanto na área comercial, técnica e formação. Havendo vontade em colaborar entre ambas as partes, deverá existir respeito mútuo incluindo, como é óbvio, o cumprimento dos prazos dos pagamentos que o instalador terá de cumprir perante o seu parceiro distribuidor. Assim tudo correrá de feição, mas atenção; na vida nem tudo é um mar de rosas, também existem muitos obstáculos! E para isso temos que estar preparados para eles!

Outro fator importante na atual área da segurança é também o seu fornecedor de prestação de serviços 24 horas: A CRA (Central Recetora de Alarmes).

Deverá ser uma empresa organizada, legalmente registada, capaz de realizar as suas tarefas e que faça cumprir a lei de igual modo perante todos os parceiros instaladores.

Uma empresa que trabalhe de uma forma clara e que seja também empreendedora, inovadora, sempre com o objetivo de evoluir, tornando-se cada vez mais forte e preparada para receber cada vez mais marcas e novas tecnologias a favor dos parceiros instaladores. Estas características que acabo de referir estão bem patentes na CRA Vihume Portugal e esta é sem sombra de dúvida a única empresa de Recetção de Alarmes existente em Portugal que trabalha unicamente para o Instalador. A nossa luta e objetivo é ajudar todos os instaladores que queiram trabalhar connosco ajudando-os a crescer cada vez mais.

Gostaria também de referenciar algumas das vantagens que o instalador tem em manter o serviço 24 horas numa CRA de confiança:

Ainda hoje existem pessoas que acham que um alarme ligado ao telemóvel particular é que é bom! Mas não é bem assim! Quem fala assim só pode estar a pensar no custo mensal que deixa de pagar se estiver ligado ao seu telemóvel! Neste caso o cliente final poderá não ter um Consultor de Segurança com capacidade para lhe transmitir as vantagens de estar ligado a uma CRA! Isto acontece porque o instalador também não está mentalizado para ligar o seu cliente a uma CRA e quando assim é, a oportunidade de servir bem um novo cliente de uma forma moderna, atualizada e mais segura perde-se!

Para se conseguir alcançar um número elevado de contratos de prestação de serviço 24 horas a primeira coisa a fazer é o instalador conseguir mentalizar-se disso mesmo: **LIGAÇÕES 24 HORAS.**

Que vantagens pode o cliente final usufruir, se tiver o seu sistema de alarme ligado a uma CRA de confiança?

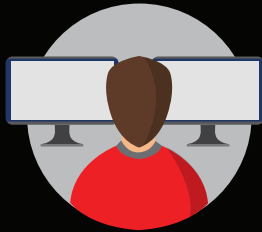
O cliente não precisa de estar preocupado com o que se passa na sua vivenda ou empresa, ele sabe que há alguém que está disponível 24 horas por dia e que irá tomar conta do que é seu em caso de alarme.

Nos sistemas de alarme modernos, os falsos alarmes foram reduzidos, permitindo ao cliente apenas ser contactado pela CRA, caso se verifique movimentação através dos novos sistemas integrados de vídeo verificação. Existem também sistemas de alarmes passíveis de integração de cctv, que em caso de accionamento, permite ao operador enquanto efectua o tratamento do alarme, visualizar o sistema de cctv em direto, actuando em conformidade.

Outra vantagem de estar conectado à CRA, é ser possível contactar com as autoridades ao local desde que seja cumprida a legislação com base da lei 34/2013 da Segurança Privada.

As comunicações estão incluídas na prestação de serviços mensal e por isso o cliente não precisa de se preocupar se o cartão GSM/GPRS tem saldo ou não!

Já para o instalador de alarmes, existem muitas vantagens que ao longo do tempo, por certo nunca se vai arrepender de ter tomado a decisão de começar a ligar os alarmes dos seus clientes a uma CRA de confiança, que faça um serviço ao cliente final a seu favor. A CRA Vihume é uma Central Recetora de Alarmes que trabalha para todos os instaladores onde a concorrência nunca poderá existir, pois a CRA Vihume é simplesmente uma recetora de alarmes e nada mais. Para nós, todos os Parceiros são iguais e possuem as mesmas condições! Tudo isto faz criar um grupo de sucesso e é isso que nós somos: Um grupo de empresas distintas que negociam entre si em busca do crescimento e da autonomia financeira. Na verdade um instalador de sucesso faz-se também com Parceiros de sucesso que trabalham de uma forma clara e transparente, sempre em busca de melhorar o desempenho de cada um em prol de um todo e sempre com o mesmo objetivo!



**MONITORIZAÇÃO  
DE OCORRÊNCIAS**



**OPORTUNIDADE  
DE NEGÓCIO**



**PLATAFORMA CRA  
DE APOIO AO PARCEIRO**



**MAIS SEGURANÇA  
E VIGILÂNCIA**



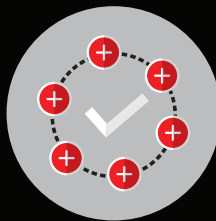
**LUCRO SEM  
INVESTIMENTO**



**AÇÃO DE VOZ EM DIRETO  
NAS INSTALAÇÕES**



**CONCORRER DE IGUAL  
PARA IGUAL COM  
A CONCORRÊNCIA**



**FÁCIL INTEGRAÇÃO  
DE NOVAS MARCAS**



**INOVAÇÃO EM NOVOS  
SERVIÇOS**

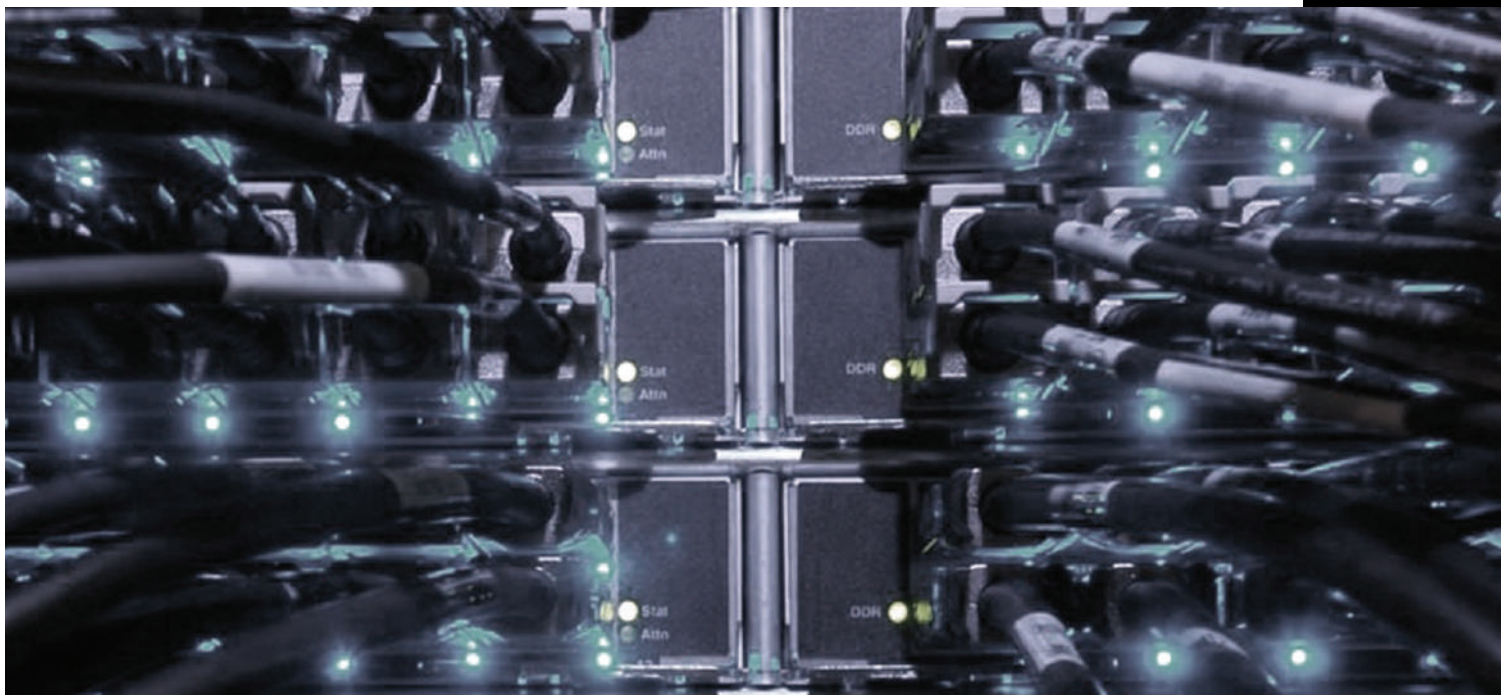


**AVANÇADA TECNOLOGIA  
RÁPIDA E SEM ERROS**



**CONTROLO REMOTO  
DE PORTARIAS  
E CONDOMÍNIOS**

**VANTAGENS DA CRA VIHUME**



## Nº LIGAÇÕES À CRA - ESTATÍSTICA DO MÊS DE ABRIL 2019



**MARCAS  
INTEGRADAS**

**Manitou®**

**HIKVISION**

**AJAX**

**Alhuda**  
TECHNOLOGY

**eldes®**

**AXHub**

**PIMA**  
FOR BETTER PROTECTION

**MAZI**  
The Security Company

**Satel®**

**AirSpace®**  
CCTV

**XSecurity**

**Pyronix**  
HIKVISION

**xtralis.**  
The sooner you know

**DAVANTIS**  
Smarter thinking in video analytics

**AVIGILON**

**Visonic®**  
For a secure way of life

**Vaelsys**  
Image Recognition Software

**safire**

**SECOLink**

**AMC**  
YOUR SECURITY CHOICE

**COLOSO**  
EVOLUTION II

**HYUNDAI** NEXT

**videofied.**  
Made by RSI VIDEO TECHNOLOGIES

**CROW**

**RISCO**  
GROUP

**P R D O X**

**Texecom**  
Designed to Perform

**inim**  
ELECTRONICS  
A PASSION for SECURITY

**MOBOTIX**

**JABLOTRON**  
CREATING ALARMS

**VANDERBILT**

**E MUITAS MAIS EM VIHUME.COM**



## PARCERIAS COM EMPRESAS DISTRIBUIDORAS

### FUNDAMENTAL É SERMOS PARCEIROS!

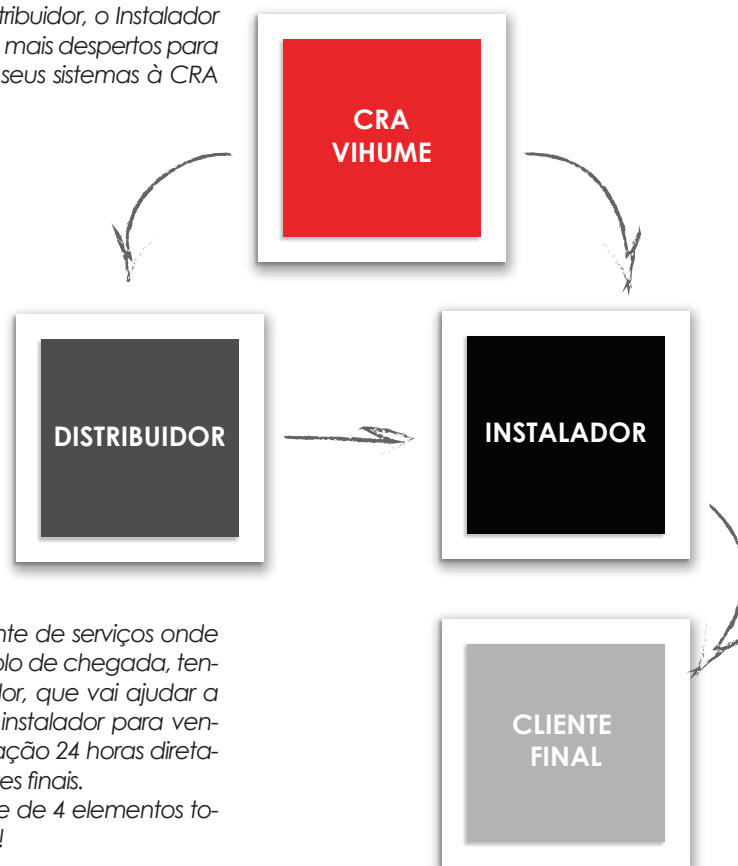
Este será sempre o nosso intuito enquanto empresa de revenda de prestação de serviços. Nesse sentido a empresa Vihume, através do seu departamento de vendas e gestão, desenvolveu uma estratégia de Parcerias para Distribuidores com o objetivo de dinamizar as relações comerciais.

Para isso, A CRA Vihume criou sessões de esclarecimento e apoio junto de cada empresa distribuidora interessada em adquirir uma conta única disponível na nossa CRA com acesso à nossa Plataforma tanto por Telemóvel como por PC.

Desta forma criamos condições para que o Distribuidor possa apresentar qualquer marca de alarmes ou de CCTV junto dos seus clientes instaladores e sempre que o façam utilizem a nossa plataforma da CRA Vihume para poder exemplificar junto do Instalador como se liga um alarme e camaras a uma Central Recetora de Alarmes podendo ver no momento de que forma funciona sem nunca perturbar o normal funcionalmente da CRA.

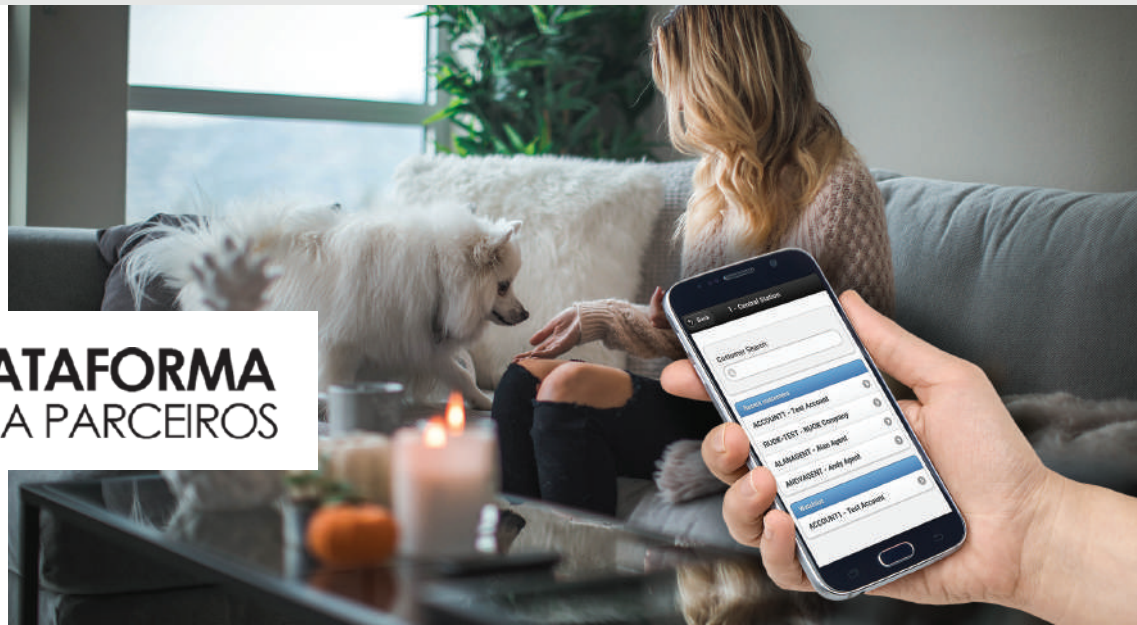
Esta ferramenta de trabalho será uma excelente forma de divulgação daquilo que fazemos através dos nossos Parceiros Distribuidores, aumentando assim o interesse do Instalador em desenvolver conhecimentos para ligar os alarmes e câmaras dos seus clientes finais a uma CRA de confiança: CRA Vihume.

Com esta estratégia criam-se compromissos vários, onde o Distribuidor, o Instalador e o cliente final ficam mais desportos para optarem por ligar os seus sistemas à CRA Vihume.



Façamos uma corrente de serviços onde a CRA Vihume é o polo de chegada, tendo início no Distribuidor, que vai ajudar a decidir e a formar o instalador para vender os serviços de ligação 24 horas diretamente aos seus clientes finais. Dentro desta corrente de 4 elementos todos ficarão a ganhar!

### FAÇAMOS ISSO ACONTECER!



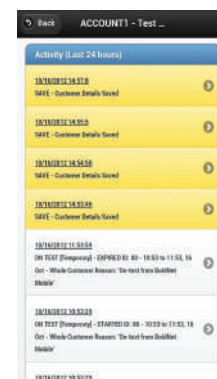
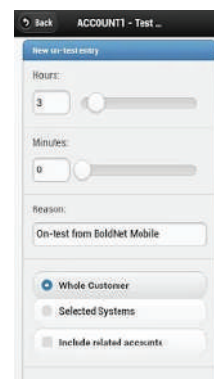
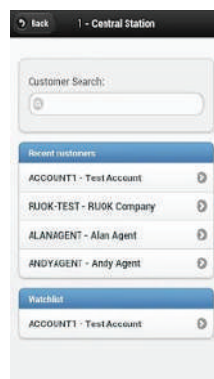
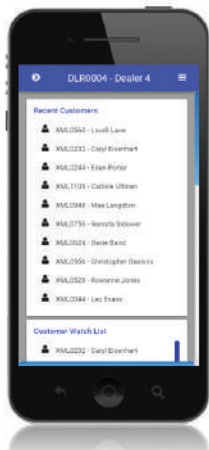
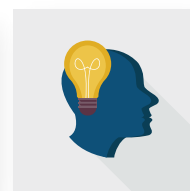
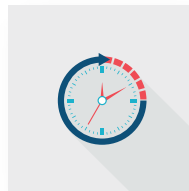
## NOVA PLATAFORMA DE ACESSO A PARCEIROS

### PARA TÉCNICOS INSTALADORES

A aplicação BoldNet Mobile tem uma funcionalidade a um novo nível, fornecendo acessibilidade de conta simplificada em qualquer lugar.

Através desta aplicação os técnicos podem entrar no Manitou em qualquer lugar e ter acesso a várias informações e ferramentas sem qualquer custo. Ao usar o BoldNet Mobile, os técnicos têm acesso portátil a contas do sistema de segurança on-the-fly.

É possível ainda colocar contas em teste sem esperar assistência de um call center ou precisar aceder a um computador.



# BENEFÍCIOS E RECURSOS DA APLICAÇÃO

APLICAÇÃO PARA  
ANDROID E IOS

INTERFACE SIMPLES  
E FÁCIL DE USAR

VISUALIZAR  
RAPIDAMENTE  
AS CONTAS  
MONITORIZADAS

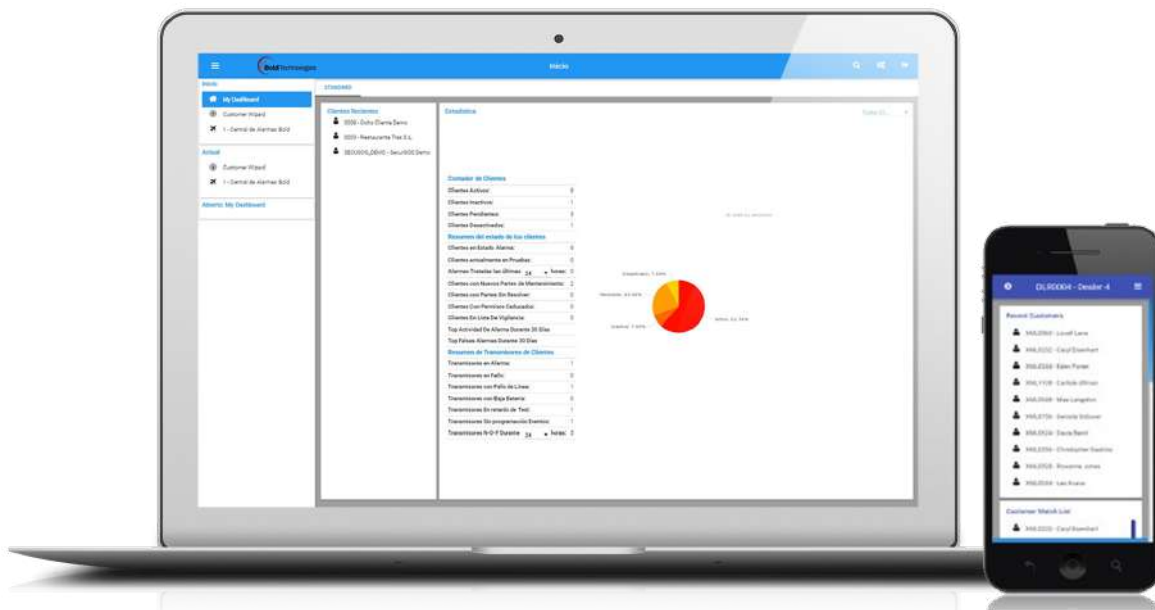
COLOCAR CONTAS DE  
CLIENTES EM TESTE

DESEMPENHO  
RÁPIDO

ACESSO IMEDIATO  
À BASE DE DADOS  
DA CONTA EM  
TEMPO REAL

TRABALHO  
INDEPENDENTE  
DA CENTRAL

OTIMIZAÇÃO  
DO TEMPO





## SEGURANÇA MULTIDIMENSIONAL

RISCO Group tem o prazer de apresentar Agility™ 4, um sistema de segurança inteligente wireless de multicamada modular e adaptável. Agility™ 4 tem um design novo e elegante e está equipado com a mais recente tecnologia wireless para verificação visual interior, exterior, oferecendo proteção interativa e automatizada em todos os sentidos. A essência de Agility™ 4 é identificar que cada residência é diferente e única, permitindo que os instaladores ofereçam aos seus clientes uma solução ideal para todos e cada um deles. O fornecimento de várias camadas de segurança permite que os instaladores ofereçam aos usuários uma solução perfeita que atenda às suas necessidades, a sua estrutura e infraestrutura específica, bem como às suas capacidades financeiras.



## > INTERIOR | EXTERIOR | PERIMETRAL

Avançadas capacidades de comunicação e Melhor rendimento RF: Tecnologias 3G, IP, GPRS e PSTN. Comunicação multidirecional para maior capacidade de redundância e recuperação e ainda melhor desempenho de rádio. Verificação visual, interior e exterior. Verificação de eventos em tempo real, graças aos detectores com câmara integrada e os novos e revolucionários detectores exteriores. Segurança inteligente e proteção do Lar, Integração de dispositivos de automação residencial com serviços remotos baseados na Cloud e APP intuitiva para dispositivos móveis, oferecendo uma solução abrangente de segurança inteligente e aprimorada. Solução wireless definitiva com um novo design elegante: Instalação rápida, fácil e simples graças aos recursos de manutenção remota.



A nova cloud da RISCO proporciona-lhe ferramentas para administrar automaticamente toda a relação e comunicação com o usuário final.

Um mecanismo de série que lhe permite pré configurar a distribuição automática de mensagens, convites, atualizações de serviços e materiais de marketing. Mediante o uso das ferramentas de marca proporcionadas, pode personalizar a aplicação Free4-Control dos seus usuários finais, para fortalecer a identidade e conhecimento da Marca da sua empresa.

## > CLOUD RISCO | NOVO INTERFACE

Com a ampla gama de produtos e soluções da RISCO para os mercados de segurança residencial e comercial, a nova Cloud para instaladores cria um ecossistema íntegro, especialmente desenhado para os instaladores RISCO.



FÁCIL DE USAR



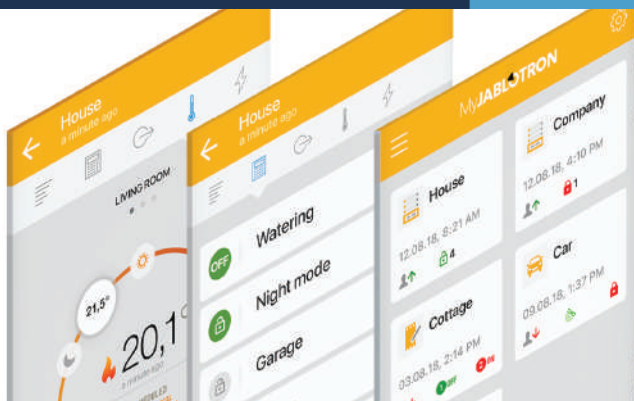
INTERATIVO

**PLATAFORMA  
INSTALLER  
ADMIN**

**UM COMPLETO  
ECOSISTEMA  
RISCO**

**VIDEOVERIFICAÇÃO  
DE FÁCIL INTEGRAÇÃO  
NA CENTRAL RECETORA  
DE ALARMES**





**MONITORIZAÇÃO DE CASA INTELIGENTE**



My**JABLOTRON**



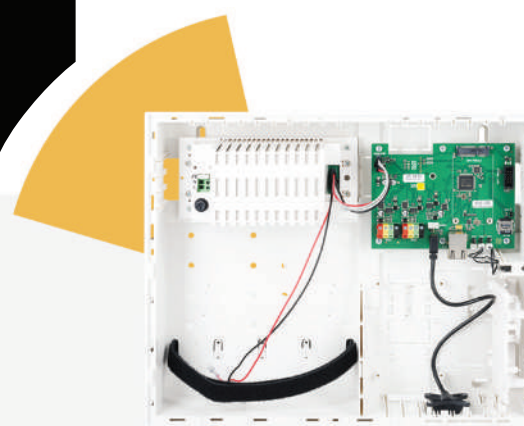
A Jablotron Alarms é uma empresa internacional de tecnologia que desenvolve produtos inovadores e funcionais desde 1990. Os sistemas de alarme e dispositivos para casas inteligentes ajudam milhões de pessoas em todo o mundo e a IVV Automação detém a distribuição exclusiva de todos os seus produtos em Portugal

Além disso, juntamente com a aplicação MyJABLOTRON, é possível controlar todas as funções disponíveis em qualquer lugar. Por exemplo, adicionar módulos de controlo para uma casa inteligente controlada através da APP, onde a gestão é remota, desde ativar e ajustar o aquecimento até abrir o portão da garagem.

**[ JABLOTRON 100+ ]**

**UM SISTEMA DE ALARME PROFISSIONAL E SIMPLES DE CONTROLAR**

O novo sistema baseado na central de alarme JA-107K oferece uma solução completa para a segurança com custos acessíveis e uma instalação simples e rápida.



**JA-107K**  
Central de alarme com comunicador

-   
**120 dispositivos sem fios e até 230 dispositivos BUS**
-   
**600 utilizadores**
-   
**15 secções**
-   
**128 saídas PG programáveis**
-   
**64 eventos de calendários independentes**
-   
**Notificações por SMS para 50 utilizadores**
-   
**Notificações por voz para 15 utilizadores**
-   
**Possibilidade de configuração de 5 CRA**

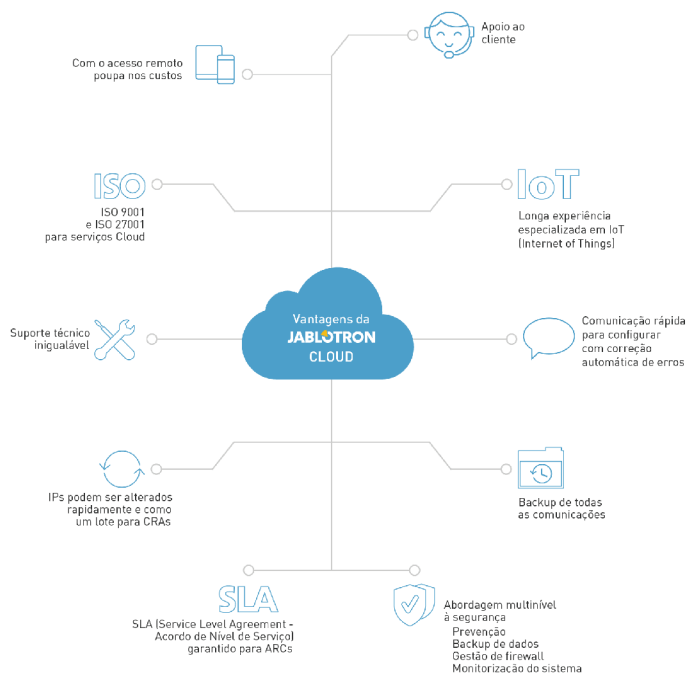
# SOLUÇÕES CLOUD



A família de aplicações baseadas em Cloud da Jablotron são uma ferramenta eficaz projetada para clientes finais, parceiros de instalação, distribuidores e CRAs, permitindo o controlo e gestão dos dispositivos de maneira simples e intuitiva.

## INTEGRAÇÃO COM CÂMARAS DE VÍDEO

Com as novas câmaras e com a aplicação MyJABLOTRON, o controlo das habitações ou escritórios é feito sem a necessidade de olhar constantemente para o telemóvel. Isto deve-se ao facto de o sistema produzir automaticamente gravações de 1 minuto de todos os eventos do sistema de alarme. Os dados são enviados diretamente para a Cloud e guardados de forma segura, onde são efetuadas cópias de segurança dos mesmos.



Câmara IP DOME



Câmara IP BULLET



**Seqüência de vídeo**  
Gravação de todos os eventos



**Gravação de 3 ou 7 dias**  
Gravação de vários dias em período de ausência



**Transmissão em direto**  
Monitorização online em tempo real

**CONTROLOS DE AUTOMAÇÃO**

O alarme JABLOTRON 100+ não se limita a garantir a segurança, faz muito mais! Podem ser adicionados módulos de controlo para monitorizar uma casa inteligente controlada remotamente através da APP:



**INTERLIGAÇÃO  
COM VÁRIOS  
SISTEMAS DE  
ALARME**

**DETEÇÃO  
DE INTRUSÃO,  
INCÊNDIO, GÁS,  
INUNDAÇÃO,  
TEMPERATURA**

**CONTROLO  
DA ILUMINAÇÃO  
E ESTORES**

**CONTROLO  
DE ACESSOS**

**LEITURA DE  
CONSUMOS,  
REGA**

O sistema permite ainda definir atividades automáticas, isto é, escolher atividades que se encontram inter-relacionadas, bem como gerir cenários, que consiste em configurar os dias, horas e períodos de tempo em que dispositivos específicos são ligados ou desligados. Deste modo, podem controlar-se as ações através de atuadores/interruptores, alarmes ou condições IF



**MANUTENÇÃO  
DA PISCINA**

Defina o período de tempo em que cada ação é ativada: Programação das horas de limpeza, enchimento, etc.

**CONTROLO  
DA REGA**

**CONTROLO  
DOS ESTORES**

**CONTROLO DO  
AQUECIMENTO  
E PISO RADIANTE**

**CONTROLO DA  
ILUMINAÇÃO**

Iluminação exterior, Luzes de chegada e de compartimentos



# O SISTEMA DE INTRUSÃO MAIS INOVADOR DO MERCADO



Quando em 2011 a AJAX foi fundada dificilmente poderia acreditar que 8 anos depois teria o sistema de intrusão mais premiado da Europa. Já recebeu diversos prémios em vários países como a Rússia, Inglaterra, França e Itália.

Atualmente os produtos da AJAX são representados em 77 países, sendo que no Sul da Europa (incluindo Portugal) a empresa Visiotech é quem mais comercializa este sistema visto que foi a empresa que apostou primeiro na sua divulgação porque percebeu as vantagens e potencial desta solução de Grau 2 que possui uma facilidade de configuração e manutenção

nunca antes vista no segmento.

A linha de produtos da AJAX inclui 22 dispositivos de protecção, detecção de incêndio e inundação, bem como automação. Pode ainda ser integrado um sistema de vídeo-vigilância. Todos os fabricantes que disponibilizem o código RSTP dos seus produtos IP podem ser integrados na App da AJAX sendo que presentemente já existe a possibilidade de integração por P2P das cameras dos fabricantes SAFIRE, HIKVISION (comercializadas pela Visiotech) e DAHUA.



AJAX

HIKVISION

safire

## Hikvision & Safire Integration

## MELHOR PRODUTO DE INTRUSÃO 2017 | 2018

O sistema está fortemente protegido com os protocolos de anti-sabotagem e anti-jamming criados pela própria AJAX que também desenvolveu uma App específica para instaladores e empresas de segurança de forma a manter ou testar os dispositivos remotamente, dos seus clientes.



A VIHUME JÁ ACTUALIZOU A SUA CRA PARA PODER RECEBER OS SINAIS DA AJAX E CONSTITUI UMA VANTAGEM ADICIONAL NOS SERVIÇOS QUE PODE OFERECER AO UTILIZADOR FINAL E AO PARCEIRO INSTALADOR.

AJAX  
LES TROPHÉES EXPROTECTION  
2018  
ARGENT  
AJAX meilleur produit d'intrusion  
EXPROTECTION 2018



## INTEGRAÇÃO POR P2P: SAFIRE, HIKVISION E DAHUA



A AJAX, através da Visiotech, disponibiliza aos seus parceiros vários Kit's para facilitar o processo de instalação e tornar a solução financeiramente mais competitiva. O instalador pode adquirir o sistema em KIT ou selecionando individualmente os dispositivos que pretende.

Nas cores branco ou negro e com um design único pode-se hoje afirmar que a qualidade e inovação nunca foram esteticamente tão felizes.



## INTEGRAÇÃO P2P NO MANITOU

ALGUMAS DAS MARCAS  
INTEGRADAS POR P2P  
NA NOSSA CRA

### VANTAGENS PARA O INSTALADOR:

OS VÍDEOS SÃO  
PROGRAMADOS  
APENAS  
UMA VEZ

NUNCA SE PERDE  
A CONEXÃO  
À INTERNET

O P2P  
MANTÉM-SE  
MESMO QUE  
SE MUDE DE  
INTERNET

ENVIA PERCAS  
DE SINAL  
POR CANAL  
PARA A CRA

ENVIA FALHAS  
DE CONEXÃO  
PARA A CRA

INTEGRADO  
NA CRA VIHUME



## MARCAS INTEGRADAS

# Manitou<sup>®</sup>

**HIKVISION**

**AJAX**

**Alhuda**  
TECHNOLOGY

**eldes**<sup>®</sup>

**AXHub**

**PIMA**  
FOR BETTER PROTECTION

**MAZi**  
The Security Company

**Satel**<sup>®</sup>

**AirSpace**<sup>®</sup>  
CCTV

**X Security**

**Pyronix**  
HIKVISION

**xtralis**<sup>®</sup>  
The sooner you know

**DAVANTIS**  
Smarter thinking in video analytics

**AVIGILON**

**Visonic**<sup>®</sup>  
For a secure way of life

**Vaelsys**  
Image Recognition Software

**safire**

**SECOLink**

**AMC**  
YOUR SECURITY CHOICE

**COLOSO**  
EVOLUTION II

**HYUNDAI** NEXT GEN

**videofied.**  
Made by RSI VIDEO TECHNOLOGIES

**CROW**

**RISCO**  
GROUP

P ▲ R ▲ D O X

**Texecom**  
Designed to Perform

**inim**<sup>®</sup>  
ELECTRONICS  
A PASSION for SECURITY

**MOBOTIX**

**JABLOTRON**  
CREATING ALARMS

**VANDERBILT**