



vihume

CENTRAL RECETORA DE ALARMES

Alvará nº 152 C - Dec. - Lei nº 34/2013 do MAI

VIHUME MAGAZINE

PUB. PARCEIROS FORNECEDORES DESTA EDIÇÃO

SECOLink[®]
Innovating for a Safer World

AJAX

MAZi
The Security Company

videofied.
Made by RSI VIDEO TECHNOLOGIES

NOTÍCIA

**INSTALAR UM SISTEMA
DE VIDEOVIGILÂNCIA
JÁ NÃO NECESSITA DE
CONTROLO PRÉVIO**

PÁG. 11

EDITORIAL

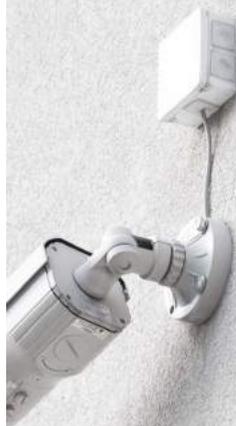
**SISTEMAS DE
VIDEOVIGILÂNCIA
NO COMBATE
AOS INCÊNDIOS**

PÁG. 3

ESTATÍSTICAS

**PERCENTAGEM
EVOLUTIVA TRIMESTRAL
DE ALGUNS PARCEIROS
CRA (MAIO-JULHO)**

PÁG. 6



PÁG.02
PUBLICIDADE
MATSECURITY

PÁG.03
EDITORIAL
JOAQUIM
GOMES

PÁG.04
PUBLICIDADE
SECOLINK

PÁG.05
ESTATÍSTICAS
CRA
VIHUME

PÁG.06
ESTATÍSTICAS
PARCEIROS
VIHUME

PÁG.07
ENTREVISTAS
PARCEIROS
VIHUME

PÁG.08
PUBLICIDADE
IVV

PÁG.09
INFORMAÇÃO
CRA
VIHUME

PÁG.10
PUBLICIDADE
DIID

PÁG.11
NOTÍCIA
PARCEIROS
VIHUME



Uma nova geração de sistemas de segurança sem fios



MATSECURITY

DISTRIBUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS ELETRÓNICOS

A Matsecurity é distribuidor oficial
da prestigiada marca
Ajax Systems em Portugal



SECURITY & FIRE
EXCELLENCE
AWARDS 2017

Supported by IFSEC International and FIREX International

WINNER



securika

M O S C O W

BEST PRODUCT

2017



Available on the
App Store

ANDROID APP ON
Google Play

Versão em Português

Maia

Rua de Santana, 1014
4470-118 Maia
T. 220 927 277
T. 223 190 671
geral@matsecurity.pt

Aveiro

Av. Manuel Álvaro Lopes Pereira, 38
3800-625 Aveiro
T. 234 098 496



MATSECURITY

DISTRIBUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS ELETRÓNICOS

www.matsecurity.pt

SISTEMAS DE VIDEOVIGILÂNCIA NO COMBATE AOS INCÊNDIOS



JOAQUIM GOMES

Devido aos graves incêndios que nos últimos anos têm acontecido no nosso país e em especial no ano passado, o governo português trouxe a público várias tentativas de investimentos no que diz respeito à prevenção e à capacidade de alertar situações de fogo de uma forma imediata e permanente adotando entre várias medidas a dos sistemas de videovigilância. No entanto e falando concretamente da solução das câmaras de videovigilância, a ideia da sua implementação e que do qual já se ouve falar à já alguns anos, tem vindo a ter grandes dificuldades para a sua implementação definitiva no terreno. E isso deve-se ao CADERNO DE ENCARGOS e às suas especialidades técnicas.

A responsabilização às empresas instaladoras concorrentes no Caderno de Encargos faz afastar candidatos. A realidade é que para que os sistemas de câmaras de videovigilância funcionem eficazmente mas têm que primeiramente estar altamente desenvolvida cientificamente e tecnicamente para que o objetivo pretendido seja alcançado.

Os meios de comunicação e de transmissão dos alertas e das imagens das câmaras de videovigilância são um aspeto de grande importância que temos que ter em atenção, pois num ambiente isolado como é a floresta e numa situação de catástrofe extrema de incêndios o perigo de essas comunicações poderão não funcionar ou funcionarem de uma forma tardia é algo que na presente data existem fortes possibilidades de acontecer.

As empresas instaladoras deviam estar devidamente habilitadas para a implementação dos sistemas e preparadas para poderem concorrer em concursos públicos e com as capacidades técnicas e administrativas para poderem responder às exigências do Caderno de Encargos apresentadas nos concursos públicos.

Em caso de avarias as empresas terão que responder num período de tempo definido no caderno de encargos e caso o tempo das assistências não sejam cumpridos serão levantadas coimas a essas empresas que ganharem os concursos.

A título de conclusão verifica-se que existem grandes dificuldades para se conseguir implementar os sistemas de câmaras de videovigilância florestal para a deteção e alerta de incêndios principalmente devido às elevadas exigências técnicas e administrativas presentes no Caderno de Encargos.

Ainda será oportuno referir de que todos os sistemas de vigilância implementados deverão ter uma grande capacidade de receção dos sinais de alarmes de fogo nas florestas em tempo real e com um tempo de resposta eficiente e imediato para os bombeiros e/ou outros responsáveis de segurança. A Receção de Alarmes de Fogo Florestais deveria ser feita por uma empresa devidamente especializada e preparada para o trabalho 24 horas/dia, 365/ano e portanto o serviço de receção nunca deveria ser tratado pelos Bombeiros locais ou outras entidades que não estão de forma nenhuma vocacionados para este tipo de trabalho, tão específico, que demora tempo na formação e seleção de pessoal capaz e que cumpra todos os requisitos necessários.

Versátil GSM/GPRS comunicador

GSV5

Já Disponível

Compatível com a maioria das centrais de alarme

GSV5 – GSM/GPRS comunicador foi concebido para ser utilizado em sistemas de alarme de outros fabricantes. Ele permite expandir inúmeras funcionalidades a outros sistemas, como reportar a uma central recetora de alarmes via GPRS, enviar notificações via SMS e ou chamada telefónica. Se pretender controlar o sistema de alarme via telefone isso é possível utilizado as saídas PGM do GSV5. Permite ainda integração dedicada via KEYBUS ou porta SERIAL com alguns painéis específicos.



GSV5 Comunicador GSM/GPRS

- Reporta por GPRS a CRA
- Chamada em Alarme
- Alarmes e Notificações por SMS
- Push Notificações (brevemente)
- Menu de Voz em Português
- Controlo e Monitorização por chamada telefónica, SMS e pela APP SECOLINK PRO
- Conexão a diferentes painéis de alarme por: Input/Output, PSTN, KEYBUS* ou Porta de Serie*.
- *PC5xx, PC15xx, PC14xx, PC16xx, PC18xx, SP5xxx, SP6xxx, SP7xxx, SP8xx, EVOxxx.



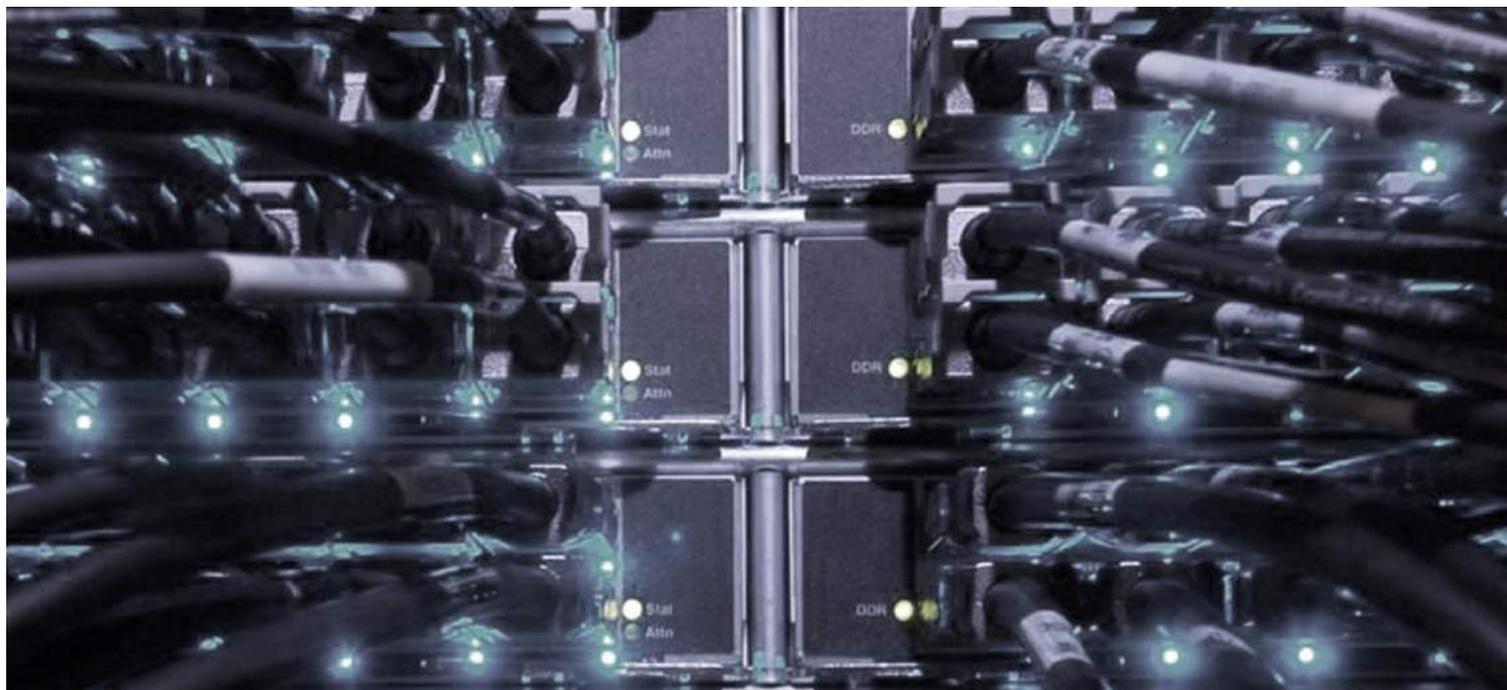
SECOLINK PRO mobile APP

O Comunicador GSV5 é compatível com a nova aplicação móvel SECOLINK PRO. A APP tem um "smart menu", onde automaticamente gere as ações mais utilizadas. Para melhor conveniência a APP tem a opção de suportar até 4 sistemas onde pode monitorizar e controlar todas as funcionalidades. A APP foi desenvolvida para sistemas Android ou iPhone. A comunicação entre a APP e o comunicador GSV5 foi desenvolvida para se processar por mensagens SMS. Brevemente também está disponível a comunicação por GPRS.



Controlo por menu Voz e SMS

O Comunicador GSV5 tem um menu de voz em Português muito intuitivo. Este módulo permite o utilizador controlar e monitorizar qualquer painel de alarme através de qualquer telefone ou telemóvel. Pode armar/desarmar o sistema, controlar as saídas PGM entre outras funções. As mesmas ações de controlo e monitorização podem ser alcançadas por via de mensagens SMS. O utilizador pode desta forma escolher a forma mais conveniente e versátil de controlar e monitorar o seu alarme.

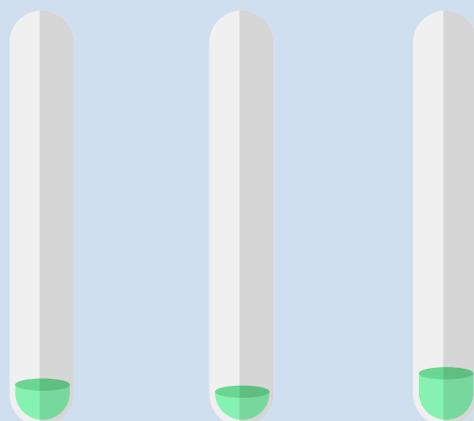


Nº PARCEIROS ATIVOS NA CRA - MÊS DE JULHO

63

EVOLUÇÃO GERAL DAS LIGAÇÕES TRIMESTRAIS | MAIO - JULHO

+ 0,49% + 0,35% + 1,86%

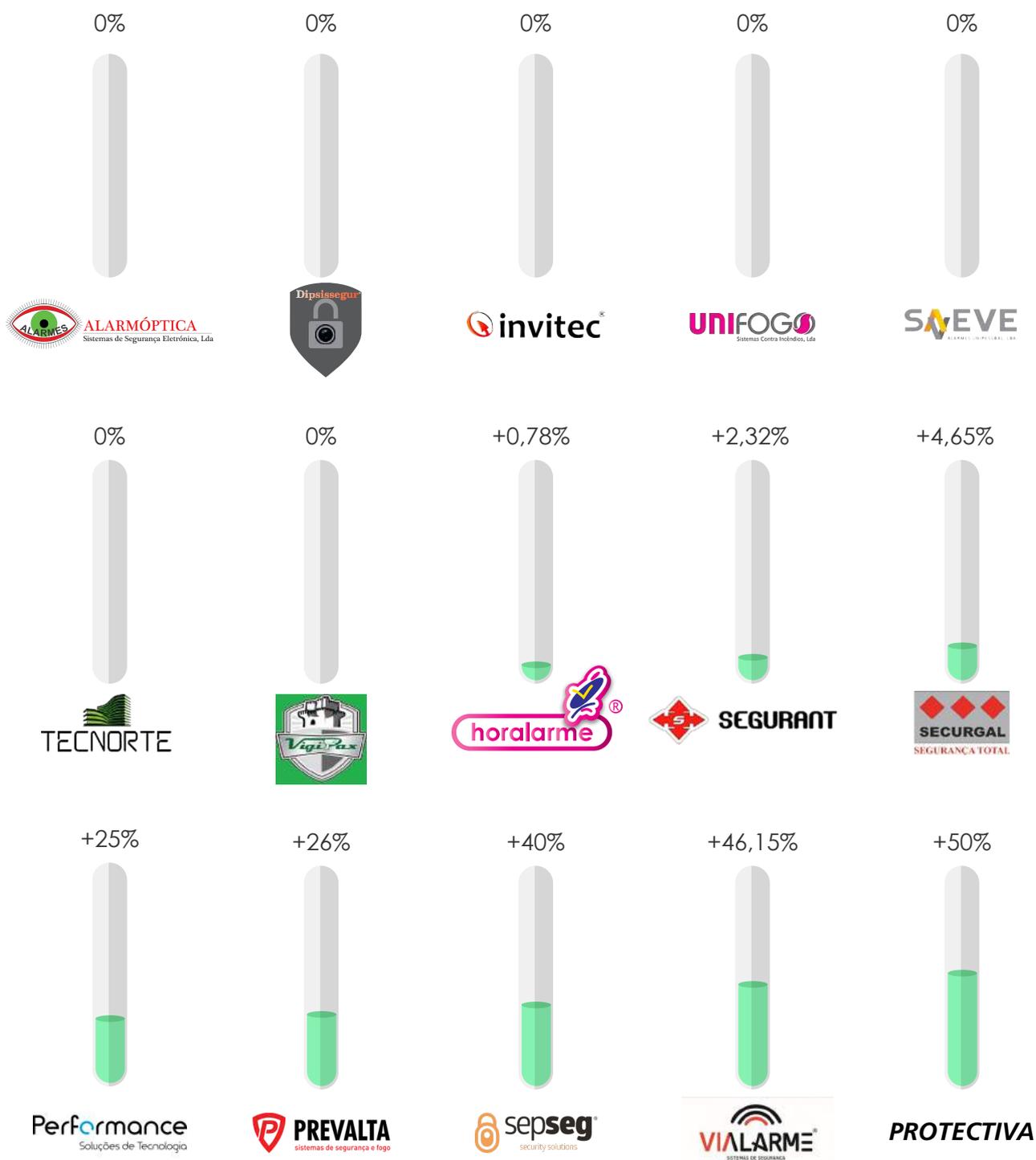


maio

junho

julho

PERCENTAGEM EVOLUTIVA TRIMESTRAL DE ALGUNS PARCEIROS CRA (MAIO - JULHO)



UM ESPECIAL AGRADECIMENTO AOS PARCEIROS QUE CONTRIBUIRAM COM A SUA PARTICIPAÇÃO NESTA EDIÇÃO TRIMESTRAL.



+ 40%

Que importância sente sobre os serviços de ligação 24 horas à Central Recetora no mercado actual?

Cada vez mais o cliente necessita de um produto chave na mão e tem de se sentir seguro na opção que toma. Desta forma, a ligação à CRA vem colmatar as indefinições em relação às comunicações do alarme, dando assim ao cliente a certeza, que alguém estará sempre disponível para resolver qualquer ocorrência que o alarme comunique.

Qual a perspectiva de evolução que a SEPSEG tem para o futuro no que diz respeito à receção de alarmes?

Os clientes empresariais cada vez mais deixam de possuir pessoal dentro dos quadros com a disponibilidade de reagir a um evento gerado pela central de alarmes, pois não querem assumir tal responsabilidade, por essa razão será cada vez mais solicitada a ligação à CRA.

Em relação aos particulares o mercado já reage de forma diferente e na maioria dos clientes o custo mensal pesa na decisão.

Quais os serviços que consideram mais vantajosos para o desempenho da vossa actividade comercial?

Na SEPSEG todo o tipo de serviço que efetuamos tentamos tratar com o mesmo profissionalismo e competência, de qualquer forma existem dentro desta área alguns produtos mais apetecíveis a nível da gestão, pois tem uma rentabilidade maior.

Todos os equipamentos que nos mantenham em contacto com o cliente como contractos de manutenção, ligações à CRA, avenças, pela sua obrigatoriedade de contacto com o cliente faz com que a sua rentabilidade seja positiva.



+ 46,15%

Que importância sente sobre os serviços de ligação 24 horas à Central Recetora no mercado actual?

A monitorização dos sistemas de segurança através dos serviços de Ligação 24 Horas são uma mais valia nos dias de hoje na segurança de bens e pessoas. Podemos oferecer aos nossos clientes um serviço de monitorização e alerta dos sistemas de segurança, é sem dúvida uma mais valia para os nossos clientes. Ligar os sistemas de segurança de casa e/ou negócio à Central Recetora de Alarmes, faz com que os nossos clientes se sintam ainda mais seguros e tranquilos.

Qual a perspectiva de evolução que a Vialarme tem para o futuro no que diz respeito à receção de alarmes?

Com a diversidade de serviços que a Vihume disponibiliza, a nossa perspectiva de futuro é desenvolver canais de comunicação e processos comerciais no sentido de aumentar as ligações, sempre de uma forma séria e transparente para com os nossos clientes. A Vialarme em 2018 teve um crescimento das ligações à Central Recetora 24 Horas e espera continuar a crescer.

Quais os serviços que consideram mais vantajosos para o desempenho da vossa actividade comercial?

Na nossa área de atuação, os serviços de ligação aos sistemas de intrusão com vídeo-verificação seguido do alerta às autoridades, alerta de (SADI) incêndio e alerta de pânico são aqueles que para nós consideramos mais vantajosos. No entanto, os serviços de alarmes de apoio ao idoso e alerta médico, entre outros, são também uma mais valia na nossa atividade comercial.

PROTECTIVA

+ 50%

Que importância sente sobre os serviços de ligação 24 horas à Central Recetora no mercado actual?

Hoje em dia atendendo que graças à evolução tecnológica de todas as áreas e em especial à área de segurança electrónica tornou-se lógico e quase obrigatório a prestação de serviços de receção de alarmes e câmaras e a esse facto é de grande importância oferecer aos nossos clientes finais os serviços de ligação 24 horas à CRA.

Qual a perspectiva de evolução que a Protectiva tem para o futuro no que diz respeito à receção de alarmes?

Sempre que podemos vamos incutindo a ideia aos clientes de que a ligação 24 horas à CRA é uma solução mais segura.

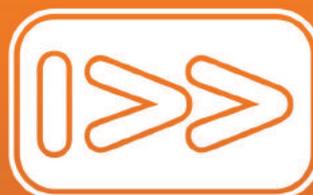
Quais os serviços que consideram mais vantajosos para o desempenho da vossa actividade comercial?

O serviço mais importante e vantajoso para nós instaladores é sabermos que podemos contar com a CRA para na hora se poder verificar as avarias e anomalias nos sistemas dos nossos clientes tanto através das notificações como através da APP que a CRA Vihume disponibiliza.

CLÁUDIA CORRELO

ÂNGELO VILAR

FERNANDO COSTA



IVV AUTOMAÇÃO



MAZi
The Security Company



VÍDEO PORTEIRO MAZi CONTROLE REMOTAMENTE A SUA PORTA!



Vídeo e áudio porteiro Com tecnologia IP

Os vídeo porteiros IP da MAZi cumprem todas as funções de um intercomunicador comum e possuem também características de controlo de acessos e vídeo vigilância HD.



Aplicação para Telemóvel

Saiba quem está à sua porta em qualquer lugar do mundo com a app móvel Guarding Vision. Fale com os seus visitantes e abra-lhes a porta! Disponível para Android e iPhone.



Instalação Fácil

A instalação é realmente simples! Com um cabo UTP e um switch tem o seu vídeo porteiro a funcionar.

CONTACTE-NOS

TEMOS A PROPOSTA CERTA PARA SI

253 20 20 80

geral@ivv-aut.com

www.ivv-aut.com



Braga: Rua Dr. Manuel José de Oliveira Machado,
n.º 37 Lugar de Cimo de Vila - Dume 4700-706 Braga
Lisboa: Travessa do Adro, n.º 2A Olivais 1800-004 Lisboa

[linkedin.com/in/ivvautomacao](https://www.linkedin.com/in/ivvautomacao)

MARCAS INTREGRADAS NO MANITOU CS

A Central Recetora Vihume está equipada com o Sistema de Receção de Alarmes Manitou Cs, da Bold Technologies que possui um servidor principal e um secundário para redundância de gravações.

Possui uma elevada capacidade de gravação com mais de 25TB disponíveis no sistema onde são registadas todas as ocorrências, imagens e registo de todas as chamadas efetuadas e recebidas bem como as conversas realizadas, devidamente autorizadas pela CNPD.

A nossa CRA utiliza vários sistemas de receção como a MCDI, Osborne, Sur-Guard, Jablotron IP/GSM, Frontel IP/GPRS, Adpro Platínum, Paradox, INIM, PIMA etc.

Todos os equipamentos e Softwares existentes na nossa CRA, bem como outros sistemas que sejam solicitados pelos nossos Parceiros Instaladores, podem ser integrados no Manitou CS. Das marcas já integradas destacamos a Hikivision, Dahua, Visonic, Avigilon, Fasttrace, I-Vision, Videofied, entre outras conforme os logos que vos apresentamos na imagem.

No que diz respeito aos sistemas de videovigilância de outras marcas, os mesmos podem ser integrados no Manitou Cs.

Com estas características a nossa Central Recetora de Alarmes receciona com segurança e qualidade a visualização de imagens em directo e gravações associadas à detecção.

Perante a visualização de imagens de alarme, os nossos vigilantes darão o alerta com absoluta certeza evitando os falsos alarmes.



AVIGILON

Texecom
Designed to Perform

xtralis
The sooner you know

inim
ELECTRONICS
A PASSION for SECURITY

PIMA
FOR BETTER PROTECTION

MAZI
The Security Company

MOBOTIX

AJAX

Satel

SECOLink

Visonic
For a secure way of life

JABLOTRON
CREATING ALARMS

videofied.
Made by RSI VIDEO TECHNOLOGIES

HIKVISION

dahua
TECHNOLOGY

P ▲ R ▲ D O X

eldes

E MUITAS MAIS



SISTEMAS VIDEOFIED
ACABE COM OS ROUBOS!
DETEÇÃO ANTES DA INTRUSÃO

PROTEÇÃO SEM NECESSIDADE
DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA



INSTALAR UM SISTEMA DE VIDEOVIGILÂNCIA JÁ NÃO NECESSITA DE CONTROLO PRÉVIO



Com a implementação do Regulamento Geral da Proteção de Dados no passado dia 25 de Maio e que regulamenta não só em Portugal mas em todos os países da comunidade europeia veio também e a partir deste momento a ser possível instalar sistemas de câmaras de videovigilância fora das vias públicas sem ser necessário recorrer à CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados) para fazer o registo online e o conseqüente pagamento da taxa geral de 150,00 €.

No entanto



TODOS OS PARTICULARES, EMPRESAS PRIVADAS E PÚBLICAS DEVERÃO CUMPRIR TODAS AS NORMAS EXIGÍVEIS PARA A INSTALAÇÃO DESTES SISTEMAS



e caso não sejam cumpridas as multas poderão chegar aos 20 milhões de euros ou a 4% sobre a margem de lucro das empresas que violarem as regras.

A saber algumas delas: as câmaras não podem captar imagens da via pública e na maior parte das vezes é proibido captarem som, não podem ser colocadas em casas-de-banho,

balneários ou vestiários, não podem estar viradas diretamente para a atividade laboral dos trabalhadores, por exemplo. Mais. As imagens não podem ser guardadas mais de 30 dias, não podem ser copiadas ou divulgadas e quem as trata deve manter sigilo sobre elas. Há, no entanto, algumas exceções. Nos espaços onde exista uma grande afluência de público e onde possa existir um risco elevado na garantia da proteção de dados, a lei exige que haja uma avaliação externa do impacto do sistema de videovigilância naquele local. Essa avaliação poderá ter custos mais pesados para as entidades públicas ou privadas. E, antes de o sistema entrar em funcionamento, é necessária uma consulta prévia da CNPD. Caberá, por isso, à própria CNPD publicar uma lista das situações em que esta avaliação é obrigatória.

Isto não quer dizer que qualquer pessoa amadora possa instalar câmaras de vigilância. Ou seja, poder até pode, mas o ideal será sempre que esse trabalho de instalação dos sistemas de videovigilância seja realizado por pessoal especializado e credenciado para o efeito e onde pode ter vantagens interessantes como por exemplo conseguir controlar uma intrusão em tempo real através de uma CRA (Central Recetora de Alarmes) 24 horas.

VIHUME MAGAZINE

Nº 4

AGOSTO - OUTUBRO 2018

| Desde 2007 a formar Parcerias |